

Algemene voorwaarden



Inhoudsopgave

<i>Artikel 1 - Definities</i>	<i>3</i>
<i>Artikel 2 - Identiteit van Rapir.....</i>	<i>3</i>
<i>Artikel 3 – Toepasselijkheid</i>	<i>3</i>
<i>Artikel 4 - Duur van de overeenkomst.....</i>	<i>3</i>
<i>Artikel 5 - Prijs en facturering</i>	<i>3</i>
<i>Artikel 6 - Kosten en garantie</i>	<i>4</i>
<i>Artikel 7 - Onderhoud Technische Service en Installatie</i>	<i>4</i>
<i>Artikel 8 - Betaling</i>	<i>4</i>
<i>Artikel 9 - Prijswijziging</i>	<i>5</i>
<i>Artikel 11 - Recht tot ontbinding.....</i>	<i>5</i>
<i>Artikel 12 - Gerechtelijke kosten</i>	<i>5</i>
<i>Artikel 13 - Overmacht.....</i>	<i>5</i>
<i>Artikel 14 - Vrijwaring en verzekering.....</i>	<i>6</i>
<i>Artikel 15 - Tellerstanden.....</i>	<i>6</i>
<i>Artikel 16 - Flexibel Contract.....</i>	<i>6</i>
<i>Artikel 17 - Intellectueel eigendom.....</i>	<i>6</i>
<i>Artikel 18 - Geheimhoudingsplicht.....</i>	<i>6</i>
<i>Artikel 19 - Wijziging of aanvulling algemene voorwaarden.....</i>	<i>7</i>
<i>Artikel 20 - Slotbepalingen.....</i>	<i>7</i>

Artikel 1 - Definities

1. Rapir: gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. Relatie: de partij waarmee Rapir een overeenkomst heeft gesloten;
3. Object: de door partij afgenomen afdrukapparatuur en/of bijbehorende scansoftware;

Artikel 2 - Identiteit van Rapir

Naam: Rapir
Adres: Bijsterhuizen 1158
Postcode en plaats: 6546AS Nijmegen
Telefoonnummer: 024-2200118
E-mail: info@rapir.nl
KvK nummer: 76995453

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden van Rapir zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten voor de verkoop en levering van producten en diensten. Aanvullingen en/of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Relatie wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle offertes en prijsopgaven van Rapir zijn vrijblijvend. Een order/bestelling verbindt Rapir slechts indien zij deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard en deze zijn geldig gedurende de in de offerte-prijsopgave genoemde periode.
3. Foto's, tekeningen, illustraties, prijzen en technische kenmerken worden enkel ter inlichting overgemaakt en zijn benaderende aanwijzingen. De verstrekte gegevens binden Rapir niet en kunnen zonder voorafgaandelijk bericht door Rapir worden gewijzigd.

Artikel 4 - Duur van de overeenkomst

1. De looptijd van de onderhoudsovereenkomst bedraagt het op de overeenkomst vermelde aantal maanden. Deze overeenkomst wordt bij het eindigen van de looptijd stilzwijgend verlengd met tenminste 12 maanden, tenzij deze overeenkomst drie maanden voor het verstrijken van de contractperiode door een van de partijen aan de andere partij door middel van een aangetekend schrijven is opgezegd. Dit impliceert, dat bij niet tijdige beëindiging van de overeenkomst, de overeenkomst met tenminste 12 maanden verlengd wordt.
2. De overeenkomst is aan de zijde van Relatie overdraagbaar, indien de nieuwe Relatie een door Rapir opgestelde overeenkomst heeft ondertekend en kredietwaardig is verklaard.
3. Relatie zal geen ontbinding of vernietiging van deze overeenkomst kunnen vorderen noch dit tussentijds kunnen opzeggen.
4. De nog niet verbruikte verbruiksmaterialen blijven eigendom van Rapir en dienen bij beëindiging van deze overeenkomst te worden geretourneerd.

Artikel 5 - Prijs en facturering

1. Rapir zal het overeengekomen onderhoudsbedrag vooruit factureren. Indien de apparatuur in de loop van de kalendermaand is geleverd, zal de overeenkomst ingaan per de eerste van de maand daaropvolgend, waarna tevens de facturatie zal geschieden. Indien Relatie kiest voor facturatie op basis van nacalculatie zal de facturatie geschieden na afloop van een geheel kwartaal volgend na de datum van levering.
2. De kosten van de in art. 4 lid 1 van deze voorwaarden genoemde stilzwijgende verlenging zullen door Rapir worden afgeschreven, ook indien niet, of niet tijdig door Relatie is opgezegd.
3. Indien Relatie deze overeenkomst tussentijds wilt beëindigen zal hij de resterende termijnen x (maal) maandbedrag dienen te vergoeden. Tevens krijgt Relatie een administratieve vergoeding van € 350,- in rekening gebracht. Bij ontbinding worden €275,- aan transportkosten in rekening gebracht, doch exclusief het eventuele gebruik van een traploper of ander transportmiddel. Per extra Object zullen er €50,- aan kosten in rekening worden gebracht, bovenop de hiervoor genoemde €275,-.
4. Bij voortijdige opzegging van de overeenkomst is de Relatie ook aan Rapir een bedrag verschuldigd dat bestaat uit het gemiddelde overvolume van de afgelopen 12 maanden. Dit wordt berekend aan de hand van het aantal prints die gemiddeld extra per maand zijn gemaakt dan contractueel is vastgelegd.
5. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Eventuele installatiekosten, montagekosten en andere in verband met de levering te maken kosten (o.a. hijs- en takelwerkzaamheden), zijn niet in de verkoopprijs dan wel aflever- en installatiekosten inbegrepen.
6. Apparatuur wordt stand alone afgeleverd en geïnstalleerd. Overige aanpassingen geschieden op basis van nacalculatie, tenzij in de overeenkomst anders vermeld.
7. Indien Relatie de apparatuur en/of software wilt kopen, dient 50% van het verschuldigde

aankoopbedrag voldaan te worden voor levering van het Object. De overige 50% dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op het op de factuur aangegeven betaal adres.

8. Rapir hanteert op al zijn facturen een betalingstermijn van 14 dagen.

Artikel 6 - Kosten en garantie

1. In het genoemde bedrag in de overeenkomst zitten alle kosten die verband houden met verbruiksmaterialen (zoals drum, toner en developers), preventief en correctief onderhoud, telefonische support en service m.b.t. storingen, doch uitgezonderd de kosten voor afdrudpapier, nietjes en overige supplies, tenzij anders in de overeenkomst vermeld.
2. Alle apparatuur heeft een garantieperiode van 12 maanden na levering tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Vervanging van onderdelen en uitvoering van onderhoud- en reparatiewerkzaamheden in de garantietermijn komen niet voor rekening van de Relatie, uitgezonderd beschadigingen door toedoen of nalatigheid van de Relatie, die een verkorting van de levensduur tot gevolg hebben en/of kosten ten gevolge van ondeskundigheid (gebruikersfouten) of verkeerd gebruik en/of vervuiling (artikel 3.1). In de garantie vallen arbeidskosten, onderdelen, doch buiten de garantie vallen de voorrijkosten (€ 145,-).
4. Indien een opdracht vóór aanvang van de overeenkomst door Relatie geannuleerd wordt, heeft Rapir het recht 30% van de oorspronkelijke contractwaarde in rekening te brengen, eventueel vermeerderd met de reeds gemaakte extra kosten.

Artikel 7 - Onderhoud Technische Service en Installatie

1. Buiten de onderhoudsovereenkomst vallen de kosten van reparatie ten gevolge van beschadigingen door toedoen of nalatigheid van de Relatie die een verkorting van de levensduur tot gevolg hebben en/of kosten ten gevolge van ondeskundigheid (gebruikersfouten), verkeerd gebruik, vervuiling en waaronder begrepen werkzaamheden zonder voldoende inachtneming van richtlijnen of voorschriften, lekkende batterijen, verkeerde behandelingen, omstandigheden van buitenaf, waaronder begrepen, maar daartoe niet beperkt, bedieningsfouten, statische lading, fouten in communicatielijnen of netspanning. Defecten aan andere apparatuur of software, dan wel door toepassing van inferieure, defecte of ongeschikte accessoires vallen niet onder de bepalingen van deze overeenkomst.
2. Elke geregistreerde scan/afdruk wordt overeenkomstig voor de prijs voor 1 zwart-wit of kleuren afdruk van het formaat A4 berekend. Het Object registreert tevens de afdruk als 1 tellerslag van het formaat A4. De grotere formaten worden geregistreerd als een veelvoud van A4, bijvoorbeeld A3 als twee tellerslagen. Deze tellerslagen gelden indien er uitdrukkelijk niets anders is vermeld in de overeenkomst.
3. Verhuizing dan wel verplaatsing van apparatuur en de daarmee gepaard gaande klachten van de apparatuur door anderen dan door Rapir vallen buiten de overeenkomst en garantie.
4. Rapir of een door haar aangewezen leverancier draagt zorg voor het opstellen, afstellen en testen van het Object of verstrekt Relatie informatie over het in gebruik nemen van een Object.
5. Rapir zal het Object in bedrijfsklare toestand houden en alle daartoe noodzakelijke onderhoud- en reparatiewerkzaamheden verrichten, dit kan ook geschieden door een door Rapir aangewezen leverancier.
6. Relatie is verplicht het Object overeenkomstig de bestemming te gebruiken en Relatie draagt zorg voor de juiste plaatsruimte, draagvermogen en doorgang mogelijkheden om de aanvoer en installatie van het Object vlotter doen verlopen. Relatie draagt voorts zorg voor de noodzakelijke en geschikte aansluitingen teneinde het Object te doen functioneren, waarbij Relatie de door het energiebedrijf vastgestelde veiligheidseisen en/of richtlijnen van de KPN of andere netwerkproviders in acht dient te nemen. De onderhoudsverplichting van Rapir is niet van toepassing op het niet nakomen van deze specificaties.
7. Geen andere dan door Rapir, of een door hen aangewezen leverancier, geleverde of te leveren materialen mogen met het Object worden verwerkt met uitzondering van de voor dergelijke apparatuur geschikte soorten papier.
8. Bij gebruik door Relatie van andere dan door Rapir geleverde of goedgekeurde onderdelen of door Rapir geleverd of goedgekeurd papier, is Relatie verantwoordelijk voor de veroorzaakte schade en is Relatie gehouden alle daardoor veroorzaakte schade aan Rapir te vergoeden indien Object in eigendom is van Rapir en vervallen alle aanspraken van Relatie op Rapir.
9. Schade ontstaan door het kopiëren en of printen van stickervellen (en sheets) valt te allen tijde buiten de overeenkomst en garantie en worden doorberekend aan Relatie.

Artikel 8 - Betaling

1. Relatie kan geen beroep doen op korting of compensatie met betrekking tot de betalingsverplichting die voor hem uit deze overeenkomst voortvloeit.
2. Betaling van het door Relatie verschuldigde dient plaats te vinden op het op de factuur aangegeven betaaladres d.m.v. automatische incasso.
3. Indien Relatie niet binnen de overeengekomen termijn betaalt wordt hij geacht van rechtswege in verzuim

te zijn en heeft Rapir zonder enige ingebrekestelling het recht Relatie over het gehele verschuldigde bedrag 1.5% rente- of de wettelijke rente als deze hoger is – per maand van de vervaldag af in rekening te brengen, onverminderd Rapir verder toekomstige rechten, waaronder het recht op Relatie alle op de invordering vallende kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke incassokosten, de laatste ten belopen van tenminste 15% van het in te vorderen bedrag met een minimum van € 150,- te verhalen.

4. Indien voorafgaande reparaties en/of onderhoudsbedragen niet of niet volledig zijn voldaan, heeft Rapir het recht om de reparatiewerkzaamheden op te schorten totdat het factuurbedrag volledig is voldaan.
5. In geval van machtiging tot automatische incasso door Relatie wordt ingetrokken of automatische incasso niet mogelijk blijkt zal Relatie € 10,- wegens administratiekosten verschuldigd zijn per onderhoudsfactuur.
6. Heeft Rapir vorderingen uit meer dan één overeenkomst op Relatie, dan worden deze geacht een geheel te vormen, zodat Rapir haar rechten op alle Objecten kan uitoefenen totdat Relatie aan al haar verplichtingen jegens Rapir ten volle heeft voldaan.

Artikel 9 - Prijswijziging

1. Rapir kan de prijs jaarlijks tussentijds wijzigen/indexeren. De wijziging kan worden doorgevoerd als gevolg van kostenstijgingen en/of wijzigingen ten gevolge van de door de Nederlandse Overheid genomen maatregelen, zoals loonontwikkelingen, gestegen grondstofprijzen, valutaontwikkeling e.d.

Artikel 10 - Klachten

1. Relatie kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij Rapir terzake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.
2. De Relatie dient Rapir in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Rapir is gemeld, wordt de prestatie van Rapir geacht aan de overeenkomst te beantwoorden, dan wel conform de overeenkomst te functioneren.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Relatie niet op.

Artikel 11 - Recht tot ontbinding

1. Rapir heeft het recht deze overeenkomst terstond zonder gerechtelijke tussenkomst na schriftelijke ingebrekestelling, te beëindigen en zich in het bezit van het Object te stellen (indien Object eigendom is van Rapir) indien: in het bijzonder enige termijn niet op tijd wordt voldaan: dan wel op het Object beslag wordt gelegd of het Object uit de feitelijke macht van Relatie geraakt. Onverminderd het recht van Rapir op volledige schadevergoeding, zal Relatie tenminste een schadevergoeding aan Rapir verschuldigd zijn, gelijk aan het totaal van alle dan nog niet betaalde vervallen en nog te vervallen termijnen, welke terstond opeisbaar is.
2. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van Rapir op Relatie en de verplichtingen van Relatie jegens Rapir direct opeisbaar.
3. Rapir heeft het recht deze overeenkomst eenzijdig, zonder opgaaf van reden, te beëindigen.

Artikel 12 - Gerechtelijke kosten

1. Alle door Rapir te maken kosten tot het effectueren en het behouden van haar rechten zowel van gerechtelijke als van buitengerechtelijke aard, komen ten laste van Relatie.

Artikel 13 - Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Rapir in de nakoming van enige verplichting jegens Relatie niet aan Rapir kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Rapir onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Relatie geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Relatie kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, stroomstoringen en het defect gaan van rijwielen en apparatuur waarmee het Object vervoerd dan wel geïnstalleerd moet worden.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Rapir niet aan zijn verplichtingen jegens de Relatie kan voldoen, dan worden, die verplichtingen opgeschort zolang Rapir niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Rapir is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Rapir als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 14 - Vrijwaring en verzekering

1. Rapir is niet aansprakelijk voor indirecte schade veroorzaakt door stilstand of enig defect aan het Object, door oponthoud ten gevolge van het uitvoeren van service- en/of reparatiewerkzaamheden.
2. Relatie vrijwaart Rapir tegen alle aanspraken bij en jegens derden, die direct of indirect voortvloeien uit het bezit of gebruik van het Object, voor zover niet deze schade en/of aansprakelijkheid door de verzekering is gedekt. De vrijwaring omvat, maar is niet beperkt tot, verlies, schadeaansprakelijkheid, door Relatie te maken gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten en overige kosten, die Relatie mocht hebben te dragen als gevolg van het bezit of gebruik door derden, aan wie Relatie het Object ter beschikking mocht hebben gesteld.
3. Indien Relatie om welke reden dan ook verhinderd is of wordt om het Object te gebruiken, zal zulks noch invloed hebben op het voortduren van deze overeenkomst, noch op de verschuldigdheid van enig termijn, ook niet indien er sprake is van overmacht
4. Relatie verzekert het Object tegen de risico's van schade als gevolg van buiten komende onheilen, ontploffing, brand en diefstal na braak. Relatie zal zich verzekeren tegen alle risico's van wettelijke aansprakelijkheid, voortvloeiende uit zijn bedrijfsvoering. Hij zal Rapir vrijwaren, indien deze terzake van WA-risico's met betrekking tot het Object wordt aangesproken.
5. Gedurende de overeenkomst zijn alle risico's van verlies, tenietgaan en/of beschadiging van het Object voor Relatie evenals alle nadeel of schade, veroorzaakt door ongeschiktheid van het Object voor het doel, waarvoor Relatie het nu of te eniger tijd bestemd.

Artikel 15 - Tellerstanden

1. Relatie verplicht zich aan het einde van iedere contractueel afgesproken nacalculatieperiode zoals op de overeenkomst vermeld staat, correcte en volledige tellerstanden door te geven, welke basis zal zijn voor de afrekening. Indien Relatie de tellerstanden niet of niet tijdig doorgeeft voor het einde van afgesproken nacalculatieperiode is Rapir gemachtigd de tellerstanden en daarmee de afrekening te schatten.

Artikel 16 - Flexibel Contract

1. Rapir hanteert op alle door hen afgesloten overeenkomsten de flexibele contract mogelijkheden. Dit houdt in dat Relatie de mogelijkheid heeft om gedurende de genoemde contractperiode (per jaar) het afdrukvolume of het Object te wijzigen in samenspraak met Rapir. Enkel door Rapir schriftelijke en goedgekeurde wijzigingen zullen verwerkt worden in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst.
2. Per jaar is Relatie gemachtigd het afdrukvolume te wijzigen met een maximale afwijking van 15% ten behoeve van de afgesproken afdrukvolumes, tenzij anders overeengekomen tussen beide partijen. Aanpassingen in afdrukvolume hoger dan 15% afwijking zijn mogelijk in overleg met Rapir en zijn enkel rechtsgeldig na schriftelijke ondertekening van Rapir.
3. 12 maanden voorafgaand aan het einde van de overeenkomst is het voor Relatie niet mogelijk nog wijzigingen aan te brengen in het Flexibele Contract, tenzij anders met Rapir overeengekomen.

Artikel 17 - Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door Rapir verleende diensten rusten bij Rapir. Relatie verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Relatie is uitgesloten.
2. De door Rapir verstrekte stukken aan Relatie zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Relatie. Het is Relatie niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging schriftelijk door Rapir is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de overeenkomst met Rapir.
3. Rapir behoudt het recht de vergaarde kennis die bij uitvoering van de werkzaamheden tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Relatie aan Derden wordt verstrekt.
4. Tenzij anders overeengekomen, is de Relatie niet bevoegd om sub-licenties te verlenen aan derden.

Artikel 18 - Geheimhoudingsplicht

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die partijen in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen, is verplicht voor partijen. Informatie is vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien de Relatie het genoemde in lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Relatie, ongeacht of de overtreding aan Relatie kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Rapir een direct opeisbare boete van 20000 (twintigduizend) euro verschuldigd voor elke

overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van Rapir, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 19 - Wijziging of aanvulling algemene voorwaarden

1. Rapir is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Rapir de Relatie tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde algemene voorwaarden zal 30 (dertig) dagen zitten.

Artikel 20 - Slotbepalingen

1. Afspraken buiten deze overeenkomst binden partijen niet, tenzij deze schriftelijk door Rapir zijn bevestigd.
2. Het Object blijft bij koop eigendom van Rapir totdat de gehele koopsom is voldaan door Relatie.
3. Indien Relatie tot tussentijdse beëindiging van deze overeenkomst wenst over te gaan, dient Relatie de resterende termijnen te voldoen, waarbij zowel de onderhoudscontracten als de huurtermijnen in rekening gebracht zullen worden.